Методические указания по проведению поведенческого аудита безопасного выполнения работ

Оглавление

[1. Область применения 3](#_Toc68539280)

[2. Термины, определения и сокращения 3](#_Toc68539281)

[3. Основные требования 3](#_Toc68539282)

[3.1 Общие положения 3](#_Toc68539283)

[3.2 Ознакомление с правилами проведения ПАБ 5](#_Toc68539284)

[3.3 Требования к процессу поддержания культуры проведения ПАБ 5](#_Toc68539285)

[3.4 Требования к отчету по результатам ПАБ 5](#_Toc68539286)

[3.5 Обработка данных и анализ результатов ПАБ 5](#_Toc68539287)

[3.6 Информирование работников о безопасности труда 6](#_Toc68539288)

[3.7 Функции и ответственность 6](#_Toc68539289)

1. [Категории наблюдения 7](#_Toc68539290)
2. [Методика проведения беседы во время ПАБ 8](#_Toc68539291)
3. [Памятка работнику, проводящему ПАБ 10](#_Toc68539292)
4. [Рекомендуемая частота проведения ПАБ 11](#_Toc68539293)
5. [Отчет по ПАБ 12](#_Toc68539294)

# Область применения

* + 1. Настоящие Методические указания разработаны с целью установления единых требований к проведению поведенческих аудитов безопасности.

Поведенческие аудиты безопасности являются дополнением к существующим видам контроля, направленным на выполнение требований законодательства РФ и внутренних стандартов в области охраны труда и промышленной безопасности.

Настоящие методические указания являются обязательными для использования руководителями и специалистами, которые по роду своей деятельности посещают подразделения и их непосредственными заместителями, всеми руководителями и инженерно-техническими работниками подразделений.

# Термины, определения и сокращения

СУ ОТ и ПБ – Система управления охраной труда и промышленной безопасностью

Поведенческий аудит безопасности (ПАБ) – Интерактивный, систематический и документированный процесс, который основывается на наблюдении за действиями работника во время выполнения им производственного задания, его рабочим участком, местом и последующей беседе между работником и аудитором.

ИОС – удельный индекс опасных ситуаций, общее количество опасных действий и условий, выявленных за 100 аудитов, рассчитывается на основании данных полученных из отчетов по ПАБ.

Опасное действие – это поведение работника или руководителя, в результате которого он сам или другие работники могут получить травму. Опасное действие может сопровождаться нарушением норм, правил и инструкций. Опасным действием может являться также бездействие работника или руководителя.

Опасное условие – это условие, напрямую не связанное с действием или бездействием одного или нескольких работников, которое может привести к происшествию или травме, если его не исправить.

Линейный руководитель – директор, начальник цеха, мастер, бригадир и иное должностное лицо, непосредственно руководящее прямыми исполнителями.

Аудитор – Линейный руководитель, инженерно-технический работник или специалист проводящий ПАБ.

# Основные требования

## Общие положения

* + 1. Поведенческие аудиты безопасности являются элементом системы управления промышленной безопасностью и охраной труда, основной составляющей процесса повышения уровня охраны труда и промышленной безопасности. Причиной подавляющего большинства происшествий являются опасные действия работников. Поведенческие аудиты безопасности направлены на выявление, предупреждение и предотвращение опасных действий и опасных условий.
    2. Проведение поведенческих аудитов безопасности осуществляется с целью:

- немедленного исправления опасного поведения работника;

- немедленной поддержки/поощрения безопасного поведения и тех усилий, которые работник предпринял, чтобы выполнить требования безопасности;

- выявления причин выполнения работы с нарушениями правил безопасности (недостаточное обучение, понимание, невнимательность и т.д.);

- поддержки утвержденных Стандартов в области ОТ и ПБ;

- оценки эффективности деятельности по промышленной безопасности и охране труда;

- выявления слабых сторон системы управления ОТ и ПБ на уровне регламентирующих документов, а также на организационном и квалификационном уровне;

- определения корректирующих мер;

- подтверждения приверженности принципу безопасной работы;

- концентрации внимания работника на важности вопросов безопасности;

- получения информации о состоянии ОТ и ПБ «из первых рук»;

- мотивации руководителей и работников путем представления требований по промышленной безопасности и охране труда в ясной, сопоставимой форме, отражающих тенденции (ориентиры развития) в указанной области;

- повышения сознательного отношения работников к вопросам охраны труда и промышленной безопасности.

* + 1. Неотъемлемым условием поведенческого аудита безопасности является беседа с работником.
    2. Участие руководителей в поведенческих аудитах безопасности является одним из эффективных способов демонстрации их приверженности вопросам безопасности и вовлечения руководителей в процесс управления безопасностью.
    3. Наибольшее влияние на изменение поведения работника оказывает информация о последствиях, к которым приводит (или может привести в будущем) его поведение. Опасное поведение должно корректироваться немедленно, безопасное поведение должно немедленно поощряться. Поэтому аудитор отвечает за немедленную остановку опасного действия и немедленное поощрение безопасного поведения. Поощрение безопасного поведения работника при проведении ПАБ закрепляет навыки безопасного поведения и снижает вероятность получения работником травмы.
    4. Управление безопасностью труда входит в сферу ответственности всех руководителей, которые должны понимать и поддерживать описанную далее систему и активно участвовать в поведенческих аудитах безопасности.
    5. Проведение ПАБ является неотъемлемой частью должностных обязанностей руководителей и специалистов, перечисленных в п. 1.3.
    6. При проведении ПАБ необходимо использовать списки категорий наблюдений (приложение №1) и методику проведения беседы с работником (приложение № 2) настоящих методических указаний.
    7. Анализ результатов ПАБ необходимо использовать при оценке деятельности линейных руководителей.
    8. Если во время проведения ПАБ аудитором выявлено грубое нарушение правил ОТ и ПБ - аудит должен быть прекращен, о выявленном нарушении должно быть немедленно доложено непосредственному руководителю работника, который допустил нарушение, к работнику должны быть применены меры дисциплинарного воздействия.

## Ознакомление с правилами проведения ПАБ

* + 1. Памятка работнику, проводящему ПАБ, указана в приложении № 3 настоящих методических указаний.

## Требования к процессу поддержания культуры проведения ПАБ

* + 1. ПАБ необходимо проводить таким образом, чтобы обеспечить регулярное участие в процессе всех линейных руководителей и охватить все подразделения и участки производства работ.
    2. Периодичность проведения ПАБ устанавливается в зависимости от специфики проводимых работ, организационной структуры, результатов идентификации опасностей и оценки рисков. В приложении № 4 к настоящим методическим указаниям даны рекомендации по частоте ПАБ.
    3. Рекомендуемая продолжительность ПАБ примерно 20-30 минут с учетом времени на составление отчета, но может меняться в зависимости от характера выполняемых работ, количества работников на рабочем месте.
    4. Периодичность проведения ПАБ должна соответствовать следующим принципам:
* Все подразделения должны быть охвачены ПАБ, каждый обученный руководитель должен принимать участие в проведении ПАБ;
* ПАБ может проводиться одним или несколькими работниками (рекомендуется не более 2-х человек), но статус "аудитор" имеет только один работник во время проведения одного аудита, остальные работники могут быть наблюдателями или инструкторами;
* ПАБ проводится в рабочее время во всех рабочих сменах;
  + 1. Соблюдение периодичности проведения ПАБ контролируется подразделением ОТ и ПБ.

## Требования к отчету по результатам ПАБ

* + 1. Результатом проведения ПАБ является отчет. Рекомендуемая форма отчета представлена в приложении № 5 к настоящим методическим указаниям.
    2. Отчет составляется с целью выявления недостатков СУ ОТ и ПБ, предотвращения повторения выявленных опасных действий, устранения выявленных опасных условий, а не наказания отдельных работников
    3. Отчет передается руководителю подразделения, где проводился аудит (непосредственному руководителю работника, с которым проводился аудит), а затем в подразделение ОТ и ПБ для обобщения и анализа данных.

## Обработка данных и анализ результатов ПАБ

* + 1. Внедрение программы ПАБ предполагает обязательное проведение анализа результативности с целью оценки показателей безопасности, тенденции их изменения, эффективности корректирующих мер.
    2. Анализ результатов ПАБ необходимо вести по следующим параметрам:
* количество проведенных ПАБ. Показатель должен стремиться к 100% охвату численности работников подразделения;
* качество проведенных ПАБ. Оценивается на основании количества отчетов, из которых описание наблюдений во время опасных действий и условий понятно и может быть применено для определения проблемных областей. Показатель должен стремиться к 100%.
* выявление наиболее проблемных областей;
* расчет и построение графика ИОС за месяц согласно формуле:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ИОС = | Общее количество опасных действий и условий за месяц | Х 100 |
| Общее количество проведенных аудитов |

## Информирование работников о безопасности труда

* + 1. Для информирования работников о реальном уровне безопасности труда в подразделении необходимо на стендах по ОТ и ПБ отражать результаты ПАБ в виде числовых или графических параметров и установленных отклонениях.
    2. Все работники подразделений должны иметь возможность ознакомиться с информацией по результатам ПАБ, оценить реальный потенциал травматизма и предпринять для себя все возможные меры безопасности или просто быть особенно внимательными.

## Функции и ответственность

* + 1. Руководители структурных подразделений несут ответственность за принятие адекватных корректирующих и предупреждающих мер, которые должны основываться на предложениях, высказанных работниками проводившими ПАБ, либо на собственном анализе причин наблюдаемых опасных действий или условий.
    2. Подразделение ОТ и ПБ:
* получает и хранит отчеты по ПАБ;
* проводит анализ информации и делает предварительные выводы по состоянию охраны труда и промышленной безопасности;
* определяет тенденции учитываемых показателей, отражает их в наглядной форме;
* оценивает качество проведения ПАБ работниками;
* оказывает методическую помощь руководителям подразделений при проведении ими анализа результатов ПАБ на своих участках ответственности.
  + 1. Руководители, мастера, непосредственно отвечающие за безопасное производство работ должны проводить ПАБ на постоянной основе.

Приложение №1

Категории наблюдения

При проведении наблюдения за действиями работника во время ПАБ необходимо следовать нижеприведенным категориям наблюдения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Реакция работника (РР) | Положение и действие работника (ПР) | Применение спецодежды и других средств индивидуальной защиты (СИЗ) |
| Приводит в порядок СИЗ;  Изменяет положение;  Перестраивает работу;  Покидает рабочее место  Меняет инструмент;  Прекращает работу;  Наклоняется, прячется;  Подсоединяет или устанавливает необходимые защитные устройства или ограждения | рабочая поза (удобная, неудобная, позволяет ли контролировать обстановку полностью и в случае чего быстро среагировать),  Не подвергает ли кто-нибудь себя опасности получения травмы;  Безопасны и правильны приемы работ;  Не находится ли кто-либо в небезопасном положении, в результате которого, возможны: падение, столкновение, удар, захват, поражение электротоком, ожог | Соответствует ли спецодежда и СИЗ характеру выполняемых работ;  В наличии ли регламентированные для данных работ СИЗ;  Используют ли работники положенные средства индивидуальной защиты;  Правильно ли используются СИЗ? Если нет, то почему? Возможно, что СИЗ неудобны в ношении или мешают выполнению работ |
| Состояние инструмента и оборудования (ИО) | Инструкции и правила (ИП) | Рабочее место (РМ) |
| Находится ли оборудование в исправном и безопасном состоянии;  Используется ли в соответствии с правилами эксплуатации, по назначению;  Не используются ли самодельные, кустарно выполненные приспособления и ручной инструмент | Знает ли рабочий где находятся инструкции по безопасному выполнению работ  Доступны ли процедуры и инструкции;  Адекватны ли правила, инструкции выполняемым работам;  Идентифицированы и описаны ли все потенциальные опасности, риски и методы управления ими;  Соблюдаются ли установленные правила;  Правильно ли выписаны наряды - допуски, разрешения на выполнение опасных работ;  Проведены ли замеры воздушной среды | Поддерживается ли порядок на рабочем месте;  Обеспечено ли рациональное размещение инструментов, деталей, оборудования;  Не допущено ли загромождение, захламленность проездов и проходов, убраны ли неиспользуемые инструменты и оборудование;  Препятствия у лестниц, площадок |

Приложение № 2

Методика проведения беседы во время ПАБ

1. Подготовительные мероприятия
   1. Обучение
   2. Разработка графика ПАБ

* Кто проводит аудит?
* Где проводить аудит?
* Проводить аудит одному, или вдвоем? С кем?
* Когда проводить аудит?
* На чем сконцентрировать внимание

1. Проведение беседы по вопросу безопасного и опасного действий работника должна проводиться по следующей методике.
   1. Наблюдайте некоторое время за действиями работника, используя следующие категории наблюдений:

* Реакция работника (РР);
* Положение работника (ПР).
* Применение СИЗ (СИЗ);
* Инструменты и оборудование (ИО);
* Инструкции и правила (ИП);
* Рабочее место (РМ);
  1. Определите, работник выполняет опасные действия?

1. Если работник совершает опасное действие:

* 1. Определитесь, как можно безопасно остановить опасное действие, затем начните беседу.
  2. Прокомментируйте безопасное поведение. Отметьте те усилия, которые работник предпринял в соответствии с требованиями безопасности.
  3. Обсудите опасное действие работника
* Обращая внимание на последствия опасного действия, а не само действие. Не комментируйте то, как работник выполнял работу, избегайте слов «нарушение», спросите – к каким последствиям могут привести эти действия и дайте возможность работнику самому их проговорить;
* Спросите работника, как данную работу можно выполнить более безопасно.
  1. Добейтесь согласия работника выполнять работу безопасно в будущем.
  2. Обсудите другие аспекты безопасности (обучение, собрания по ОТ и ПБ, другие участки, где можно получить травму).
  3. Поблагодарите работника.

1. Если работник работает безопасно:
   1. Наблюдайте некоторое время – затем начните беседу.
   2. Прокомментируйте безопасное поведение. Отметьте те усилия, которые работник предпринял в соответствии с требованиями безопасности, похвалите работника за безопасную работу.
   3. Обсудите другие вопросы безопасности (обучение, собрания по ОТ и ПБ, другие участки, где можно получить травму).
   4. Поблагодарите работника.

Приложение № 3

Памятка работнику, проводящему ПАБ

1. Выделите время исключительно для проведения ПАБ. Во время запланированного ПАБ необходимо концентрироваться только на аспектах охраны труда и промышленной безопасности, не отвлекаясь на другие вопросы.

2. Подготовьтесь – заранее решите, на какой участок вы пойдете, какие опасные и вредные факторы там могут присутствовать и какие меры должны быть предприняты работниками для защиты от этих факторов. Аудитор должен сам соблюдать все меры безопасности, в том числе и требования по СИЗ, которые требуются применять на участке.

3. Проверяйте обстановку на одном или нескольких небольших участках, не пытаясь одновременно охватить весь объект. Это лучше делать постепенно, методом регулярных ПАБ отдельных участков, рабочих мест.

4. Наблюдайте внимательно, пользуясь категориями наблюдений согласно Приложению № 1. Недопустимо проходить мимо нарушений ОТ и ПБ, не принимая немедленных исправительных мер. Немедленно исправляйте опасное поведение работников.

5. Беседуйте с работником (или работником подрядной организации), придерживаясь методики согласно Приложению № 2.

6. Фиксируйте наблюдения / полученные сведения. Для поддержания эффективной программы ПАБ, аудитор (или группа аудиторов) должны заполнить отчет по ПАБ (Приложение № 5). Заполненные отчеты необходимо использовать для анализа результатов ПАБ и разработки планов корректирующих мер.

7. Инициируйте корректирующие действия для устранения выявленных недостатков и предотвращения повторения нарушений и опасных действий. Отсутствие каких-либо действий со стороны руководства по устранению выявленных недостатков приводит к формализму в ПАБ и недоверию рабочих к руководству. Декларируемая приверженность руководства должна подкрепляться конкретными действиями.

8. Анализируйте данные ПАБ.

Выявляйте существующие и назревающие проблемы в области ОТ и ПБ.

9. Принимайте корректирующие меры.

По результатам анализа данных ПАБ разрабатывайте и принимайте меры направленные на снижение в будущем количества опасных действий и опасных условий.

Приложение № 4

Рекомендуемая частота проведения ПАБ

|  |  |
| --- | --- |
| Руководитель организации и его первые заместители | не реже 1 раз в месяц |
| Руководители подразделений, начальники цехов, инженерно-технические работники подразделений | не реже 1 раза в неделю |
| Мастера, бригадиры, непосредственные руководители работ | не реже 1 раза в месяц с каждым работником |

Приложение № 5

Отчет по ПАБ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата и время | | | | | | Аудитор | Ф.И.О | | | |
| Место | | | | | | Должность | | | |
| Описание выполняемой работником работы: | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | |
| 1 | Реакция работника (РР) | | 2 | Положение работника (ПР) | | | | 3 | Применение СИЗ (СИЗ) | |
|  | 1.0 | Не обращает на Вас внимания |  | 2.0 | Безопасное положение | | |  | 3.0 | Соответствие СИЗ выполняемой работе |
|  | 1.1 | Приводит в порядок СИЗ |  | 2.1 | Возможен удар о предмет | | |  | 3.1 | Возможно повреждение глаз и/или лица |
|  | 1.2 | Изменяет положение |  | 2.2 | Возможен удар предметом | | |  | 3.2 | Возможно повреждение Головы |
|  | 1.3 | Перестраивает работу |  | 2.3 | Возможно защемление предметом | | |  | 3.3 | Возможно повреждение Руки и/или кисти руки |
|  | 1.4 | Покидает рабочее место |  | 2.4 | Возможно падение | | |  | 3.4 | Возможно повреждение ноги и ступни |
|  | 1.5 | Меняет инструмент |  | 2.5 | Возможно поражение электротоком | | |  | 3.5 | Возможно повреждение Органов дыхания |
|  | 1.6 | Прекращает работу |  | 2.6 | Возможен ожог | | |  | 3.6 | Возможно повреждение туловища |
|  | 1.7 | Устанавливает защиту |  | 2.7 | Другое | | |  | 3.7 | Не соответствует tº режиму |
|  | 1.8 | Другое |  |  |  | | |  | 3.8 | Другое |
| 4 | Инструменты и оборудование (ИО) | | 5 | Инструкции и правила (ИП) | | | | 6 | Рабочее место (РМ) | |
|  | 4.0 | Соответствие инструментов |  | 5.0 | Имеются, соответствуют и выполняются | | |  | 6.0 | В порядке, безопасно |
|  | 4.1 | Не соответствует выполняемой работе |  | 5.1 | Не выполняются | | |  | 6.1 | Вредные и/или опасные вещества |
|  | 4.2 | Не правильно используются |  | 5.2 | Не соответствуют выполняемой работе | | |  | 6.2 | Беспорядок, захламленность, загромождение |
|  | 4.3 | Неисправный инструмент |  | 5.3 | Отсутствуют на рабочем месте | | |  | 6.3 | Загрязнено |
|  | 4.4 | Самодельный и/или не сертифицированный |  | 5.4 | Неизвестны | | |  | 6.4 | Другое |
|  | 4.5 | Другое |  | 5.5 | Другое | | |  |  |  |
| Отметить безопасные и небезопасные действия и условия согласно пунктам категорий наблюдений | | | | | | | | | | |
| **Наблюдения аудитора (описание факта опасного действия и условия):** | | | | | | | | | | |
| **Предлагаемые мероприятия аудитора:** | | | | | | | | | | |
| **Принятые решения руководителя подразделения по недопущению опасных действий и условий в дальнейшем:** | | | | | | | | | | |