

Инструкция по Отслеживанию

Оглавление

Общая информация по отслеживанию	2
Инструмент	2
Способы отслеживания.....	2
Когда необходимо подключение к отслеживанию	2
Для Логистов транспортных компаний.....	3
При отслеживании через мобильное приложение Яндекс.Курьер.....	3
Распространенная проблема: Ошибка в приложении Яндекс Курьер у Водителя: «Аккаунт не зарегистрирован»	3
При отслеживании через бортовые блоки.....	3
Распространенная проблема: В интерфейсе Яндекс.Мониторинга: не отображается номер GPS-Трекера или отображается некорректный номер GPS-трекера	5
Оформление Водителя при прибытии на погрузку	7
Действия Оформителя	7
Возможная проблема на оформлении.....	7

Общая информация по отслеживанию

Проект «Отслеживание» запущен для целей повышения качества сервиса для Клиентов Холдинга и позволит получить информацию о местонахождении ТС в пути по ссылке, и предоставлять прогнозное время прибытия всем участникам процесса, с учетом пробок и реального движения ТС (в рамках исполнения перевозки).

Инструмент

Сервис Яндекс.Мониторинг.

Отслеживание водителей и ТС ведется только в рамках дат перевозок СИБУРа.

Способы отслеживания

Есть всего 2 способа отслеживания:

1. Через мобильное приложение Яндекс.Курьер, установленное на телефон Водителя *(Есть ограничения по установке приложения на устройства, указанные в п. 2.1. на стр. 3)*
2. Через бортовые блоки

Когда необходимо подключение к отслеживанию

Отслеживаются:

1. **ПЕРЕВОЗКИ ПО РФ.**

Не отслеживаются:

1. Самовывоз;
2. Экспорт.

Для Логистов транспортных компаний

При отслеживании через мобильное приложение Яндекс.Курьер

Действия логиста транспортной компании:

При назначении Водителя в Перевозку необходимо:

1. Ввести актуальный номер телефона Водителя.
2. Сообщить Водителю о необходимости скачать приложение Яндекс.Курьер до прибытия на погрузку, авторизоваться в нем и выбрать маршрут (совпадает с номером транспортировки).

2.1. Модели устройств, которые не поддерживают приложение:

Все модели Alcatel серии 1: Alcatel 1, Alcatel 1S и т. д.

Все модели, где в названии есть Go: Xiaomi Redmi Go, Micromax Bharat Go и т. д.

Все модели Itel серии A: Itel A36, Itel A62 и т. д.

Все модели Nokia серии 1: 1 Plus, 1.3 и т. д.

Все модели Samsung, где в названии есть Core: Samsung Galaxy A03 Core, Samsung Galaxy J2 Core и т. д.

Все модели ZTE Blade серии A и L: ZTE Blade A3, ZTE Blade L210 и т. д.

Инструкция по установке, настройке и ограничениям: [Установка и настройка | Яндекс Маршрутизация \(yandex.ru\)](#)

Распространенная проблема: Ошибка в приложении Яндекс Курьер у Водителя: «Аккаунт не зарегистрирован»

Когда возникает: номер телефона в Яндексе не совпадает с реальным номером водителя, с которым он пытается зарегистрироваться в приложении.

Как исправить:

1. В Loginet-е в **карточке Водителя** изменить номер телефона Водителя.
При внесении 2 и более номеров телефонов Водителя: номер, по которому будет регистрируется водитель, должен быть указан первым по порядку.
2. В Loginet-е в **карточке Перевозки** **переназначить Водителя**.
Без переназначения Водителя изменения не будут переданы в Яндекс.

The screenshot shows the 'Рейсы' (Routes) section of the application. The main heading is 'Рейс № 9082155608 СИБУРХИМПРОМ (ПСВ)(Пермь) → ВоронежСинтезкаучук(Воронеж)'. Below this, there are three main fields: 'Водитель' (Driver) with the name 'Абдиразаков Токтосун Жумабаевич - ВУ: 000872...' and phone number, 'Транспортное средство' (Vehicle) with 'SCANIA - Скания - 20.0т. - 0579BM52', and 'Прицеп 1' (Trailer) with 'KRONE - 20.0т. - 8516CS'. Each field has a '+ Добавить' (Add) button below it. At the bottom right, there are 'Отменить' (Cancel) and 'Сохранить' (Save) buttons. The 'Сохранить' button is highlighted with a red box.

Не проставлять статус «Прибытие» в Логинете и Регистрацию в SAP ERP до момента проверки номера телефона водителя.

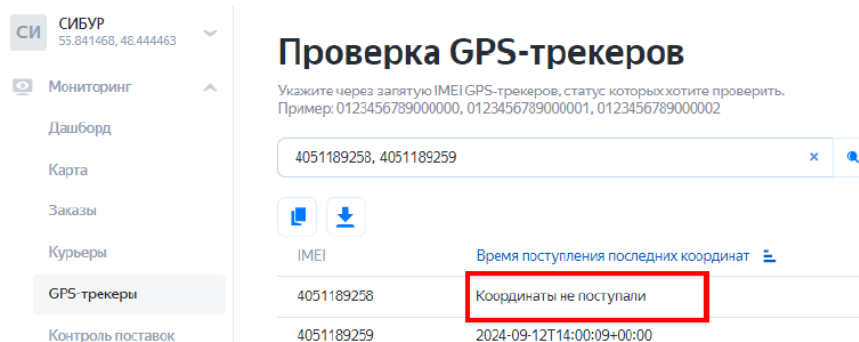
При отслеживании через бортовые блоки

При отслеживании с помощью GPS-трекера, установленного в тягаче или прицепе необходимо:

1. Необходимо настроить ретрансляцию из Вашей системы отслеживания в Яндекс.Мониторинг

Ссылка на инструкцию по настройке ретрансляции: [Яндекс Маршрутизация — порядок внедрения API — настройка передачи данных с устройств \(yandex.ru\)](#)

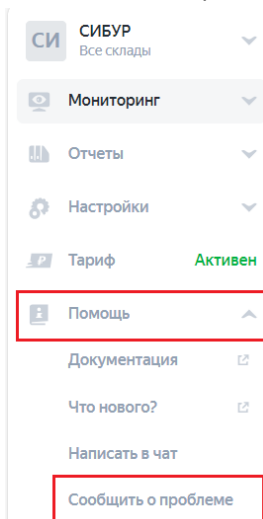
2. Проверить настройку ретрансляции в ЛК Яндекс.Мониторинга в разделе **GPS-Трекеры**:



3. Если в результатах проверки в колонке «Время поступления последних координат» отображается «Координаты не поступали», то необходимо настроить/проверить настройку ретрансляции данных с бортового блока в Яндекс.

Часто при настройке ретрансляции на другой (более короткий) номер, указанный на бортовом блоке, ретрансляция начинает работать.

В случае возникновения проблем при настройке ретрансляции можно обратиться в тех.поддержку Яндекс.Мониторинга через раздел Помощь → Сообщить о проблеме:



4. Если ТЭК работает в Loginet-е, то внести IMEI бортового блока в систему Loginet на весь автопарк (доступно при добавлении тягача или прицепа в автопарк и редактировании карточки тягача/прицепа)

Технические характеристики

* Грузоподъемность, т

* Объем, м³

Темп. режим, °C от до

Экологический класс

Тип топлива

Грузовой отсек, м Длина Ширина Высота

Номер бортового блока

Тип загрузки Задняя
 Боковая
 Верхняя
 Любая

5. Если ТЭК **не работает** в Loginet-е, то прислать на почту monitoring.auto@sibur.ru заполненный файл excel с номерами ТС и номерами бортовых блоков в формате:

№	ТЭК	гос. Номер	№ ББ
1	ООО XXX	X000XX177	12345
2	ООО XXX	X111XX177	67890

Распространенная проблема: В интерфейсе Яндекс.Мониторинга: не отображается номер GPS-Трекера или отображается некорректный номер GPS-трекера

Когда возникает: номер бортового блока в ТС был добавлен/изменен позже, чем ТС было назначено в перевозку.

Как исправить:

1. В Логинете **в карточке ТС/Прицепа** добавить/изменить номер бортового блока.
2. В Логинете **в карточке Перевозки** переназначить ТС/Прицеп.

Без переназначения ТС/Прицепа изменения не будут переданы в Яндекс.

Рейсы ¹ Рейсы на карте | Документы | Журнал изменений | Доплаты

Рейс № 9082155608 СИБУРХИМПРОМ (ПСВ)(Пермь) → ВоронежСинтезкаучук(Воронеж)

Водитель: Абдиразаков Токтосун Жумабаевич - ВУ: 000872...
 + Добавить водителя

Транспортное средство: SCANIA - Скания - 20.0т. - 0579BM52
 + Добавить контейнер

Прицеп 1: KRONE - 20.0т. - 8516CS
 + Добавить прицеп

+ Добавить комментарий

Отменить | Сохранить

3. Проверить настройку ретрансляции в ЛК Яндекс.Мониторинга в разделе **GPS-Трекеры**:

СИ СИБУР
55.841468, 48.444463

Мониторинг

Дашборд

Карта

Заказы

Курьеры

GPS-трекеры

Контроль поставок

Проверка GPS-трекеров

Укажите через запятую IMEI GPS-трекеров, статус которых хотите проверить.
Пример: 0123456789000000, 0123456789000001, 0123456789000002

IMEI	Время поступления последних координат
4051189258	Координаты не поступали
4051189259	2024-09-12T14:00:09+00:00

4. Если в результатах проверки в колонке «Время поступления последних координат» отображается «Координаты не поступали», то необходимо настроить/проверить настройку ретрансляции данных с бортового блока в Яндекс.

Часто при настройке ретрансляции на другой (более короткий) номер, указанный на бортовом блоке, ретрансляция начинает работать.

В случае возникновения проблем при настройке ретрансляции можно обратиться в тех.поддержку Яндекс.Мониторинга через раздел Помощь → Сообщить о проблеме:

СИ СИБУР
Все склады

Мониторинг

Отчеты

Настройки

Тариф **Активен**

Помощь

Документация

Что нового?

Написать в чат

Сообщить о проблеме

Оформление Водителя при прибытии на погрузку

Действия Оформителя

Оформитель сверяет номер телефона Водителя и проверяет, подключен ли Водитель к отслеживанию.

1. **Если Водитель подключен**, то Оформитель приступает к действиям по оформлению Водителя для заезда на территорию площадки для осуществления погрузки.
2. **Если Водитель не подключен**, то Оформитель просит Водителя подключиться и вернуться на оформление после подключения.
3. **Если Водитель не подключен, и номер телефона не совпадает с реальным, с которым приехал Водитель**, то Оформитель просит Водителя:
 - a. связаться с логистом своей транспортной компании для смены номера телефона в Loginet-e,
 - b. после смены номера телефона авторизоваться в приложении и выбрать маршрут и вернуться на оформление после подключения.
4. **Если Водитель не подключен, но утверждает, что у него есть бортовой блок, через который и должно быть отслеживание**, то Оформитель просит Водителя:
 - a. связаться с логистом своей транспортной компании для проверки настройки ретрансляции,
 - b. если проблему с бортовым блоком не удастся решить, то Оформитель просит Водителя скачать мобильное приложение Яндекс.Курьер, авторизоваться в нем, выбрать маршрут и вернуться для осуществления оформления для заезда на погрузку.
5. **Если Водитель отказывается от подключения**, то Оформитель пока только фиксирует отказ.

Возможная проблема на оформлении

Если Оформителем уже был проставлен в Loginet-e статус «Прибытие», то логист ТЭК в не сможет изменить номер телефона без снятия статуса «Прибытие».

Шаги:

1. **Логисту ТЭК необходимо** связаться с логистом СИБУРа для снятия статуса «Прибытие»;
2. **Логисту СИБУРа необходимо** снять статус «Прибытие»;
3. **Логисту ТЭК необходимо** изменить номер водителя в карточке водителя,
4. **Логисту ТЭК необходимо** переназначить водителя в перевозке в Логинете.

!!! Если логистом ТЭК номер будет изменен в карточке, но не будет изменен в перевозке, обновление в Яндексе не произойдет.